

## Adatvédelmi irányelvek

A **Putters International NV** (a továbbiakban: *Putters*) lefoglalt vagy megrendelt költöztetési szolgáltatásaival kapcsolatban tárol személyes adatokat ügyfeleiről/a költöztetendő személyekről.

A *Putters* elkötelezett ügyfelei tiszteletben tartása mellett, és a költöztetésükkel kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat az alkalmazandó helyi törvényeknek, valamint saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli. Ez a közlemény arról ad tájékoztatást, milyen gyakorlatokat alkalmazunk az Ön személyes adatainak kezelése során.

*Adatvédelmi irányelveink* 10 adatvédelmi elvre terjednek ki.

Ez a 10 adatvédelmi elv alapvető fontosságú az érzékeny információk megfelelő védelme és kezelése szempontjából. Világszerte ismert, tisztességes tájékoztatási gyakorlatokon alapulnak, amelyeket a világ különböző joghatóságainak számos adatvédelmi törvénye és rendelete tartalmaz, és elismerten jó adatvédelmi gyakorlatoknak számítanak.

### Összefoglaló:

#### 1. Adatkezelés:

Megfelelő irányítással, valamint a követelmények és ellenőrzések szigorú alkalmazásával:

- teljes körűen betartjuk az információk tisztességes gyűjtésére és felhasználására vonatkozó feltételeket;
- eleget teszünk azon jogszabályi kötelezettségeinknek, hogy meghatározzuk az információk felhasználásának céljait;
- megfelelő információkat gyűjtünk és dolgozunk fel, és csak olyan mértékben, amennyire az szolgáltatásunk nyújtásához, a működési igényeink teljesítéséhez vagy bármely ránk vonatkozó jogi követelménynek való megfeleléshez szükséges.

Gondoskodunk arról, hogy legyen adatvédelmi tisztviselőnk, aki kifejezetten felelős az adatvédelmi követelményeknek való megfelelés biztosításáért.

Gondoskodunk arról, hogy mindenki, aki személyes adatokat kezel, megértse, hogy szerződéses felelősséggel tartozik a belső eljárásokkal és a jogi követelményekkel összhangban lévő, helyes adatvédelmi gyakorlat betartásáért.

A költöztetendő személyek személyes adatait számítógépes és papír alapú adatfeldolgozó rendszereken keresztül gyűjtjük, dolgozzuk fel és továbbítjuk.

Biztosítjuk, hogy a személyes adatok minden feldolgozására és továbbítására észszerű titoktartási és adatvédelmi garanciák vonatkozzanak.



## **2. Közlemény:**

Weboldalunk alsó részében tájékoztatjuk Önt cégünk irányelveiről és szerződéses feltételeiről.

Elköteleztünk vagyunk a mellett, hogy az általunk költöztetett személyek tiszteletben tartását oly módon biztosítsuk, hogy a jelenlegi és jövőbeni költözési igényeik kapcsán gyűjtött személyes adataikat a vonatkozó jogszabályokkal, valamint saját adatvédelmi irányelveinkkel összhangban kezeljük.

Személyes adatokat csak a célból dolgozunk fel, hogy a költöztetett személy számára megfelelő szolgáltatást nyújthassunk. Érzékeny adatokat akkor dolgozhatunk fel, ha ez a jó szolgáltatás garantálásához, üzleti célból, vagy ha az alkalmazandó jogszabályoknak való megfeleléshez szükséges.

Általánosságban elmondható, hogy személyes és/vagy érzékeny adatok gyűjtésére, feldolgozására vagy továbbítására nem kerül sor, kivéve, ha megfelelő adatvédelmi mechanizmusok vannak érvényben.

## **3. Választás és beleegyezés:**

Költöztetési árajánlatunk megerősítésével és a Putters szolgáltatásainak lefoglalásával Ön kifejezett hozzájárulását adja a személyes adatoknak a jelen tájékoztatóban leírtak szerinti gyűjtéséhez, felhasználásához és közzétételéhez. A kifejezett hozzájárulás itt azt jelenti, hogy Önnek egyértelműen felkínálták a lehetőséget, hogy beleegyezzen vagy ne egyezzen bele a személyes adatok gyűjtésébe, felhasználásába, illetve közzétételébe.

## **4. Adatgyűjtés:**

A személyes adatokat tisztességesen, a törvényi és egyéb jogi kötelezettségeinknek megfelelően gyűjtjük és dolgozzuk fel. Személyes adatokat kizárólag abból a célból gyűjtünk, hogy a költöztetett személynek költözése előtt, alatt és után is megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Személyes információkat a költöztetendő személytől, az ő családtagjaitól, munkáltatójától és/vagy a legszélesebb értelemben vett költöztetési eljárásban érintett költöztető társaságoktól, vagy a kiindulási/rendeltetési helyen működő költöztetési ügynököktől lehet gyűjteni.

## **5. Az adatok felhasználása, megőrzése és ártalmatlanítása:**

A személyes adatok felhasználását az Ön költöztetési szolgáltatások iránti igényeinek rögzítésére és/vagy e szolgáltatások teljesítésére korlátozzuk.

A személyes adatokat addig őrizzük meg, ameddig az a megadott célok teljesítéséhez szükséges, illetve ameddig a törvény vagy a jogszabályok előírják, és ezt követően az ilyen adatokat megfelelően megsemmisítjük.



## 6. Hozzáférés:

Személyes adataihoz észszerűen hozzáférhet és frissítheti azokat, ha kapcsolatba lép a *Putters*-szel.

Ez a tájékoztató alapvető információkat nyújt az Ön személyes adatainak általunk történő feldolgozásáról és az Ön adatvédelmi jogairól. Amennyiben további kérdései vannak, vegye fel a kapcsolatot a *Putters adatvédelmi tisztviselőjével* a következő elérhetőségek valamelyikén: info@putters.be, tel.: +32 2 721 40 40.

## 7. Adatok közlése harmadik féllel:

Személyes adatait csak abban az esetben használjuk fel és adjuk ki, amennyiben ez szükséges azon cél eléréséhez, amely érdekében az adatokat gyűjtöttük. Személyes adatait soha nem adjuk el harmadik félnek.

## 8. Az adatvédelem biztonsága:

A személyes adatokat belső irányelveinkkel és eljárásainkkal összhangban védjük az illetéktelen (fizikai és digitális) hozzáférés ellen. Megfelelő biztonsági intézkedéseket fogantositunk a személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, a személyes adatok illetéktelen megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala vagy megsemmisítése, valamint az adatok véletlen elvesztése vagy megsemmisítése ellen. A személyes adatokhoz csak a *Putters* felhatalmazással rendelkező személyzete és kijelölt külső auditorok férhetnek hozzá.

## 9. Minőség:

Amennyire csak lehetséges, pontos, teljes és releváns személyes adatokat tárolunk, és csak az ebben a közleményben meghatározott célokból.

Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön személyes adatainak pontosságáért megosztott felelősséggel tartozunk. Kérjük, tudassa velünk, ha személyes adataiban bármilyen változás történik.

## 10. Felügyelet és végrehajtás:

Felügyeljük az adatvédelmi irányelveink és eljárásaink betartását, és rendelkezünk adatvédelmi panaszok és viták kezelését célzó eljárásokkal. A *Putters* valamennyi munkatársa tisztában van azzal, hogy a vállalat adatvédelmi irányelveiben meghatározott szabályok és eljárások megsértése fegyelmi eljárást vonhat maga után. Ha Ön úgy gondolja, hogy személyes adatait nem az alkalmazandó törvényekkel vagy adatvédelmi irányelveinkkel összhangban kezelik, panaszt nyújthat be a *Putters adatvédelmi tisztviselőjéhez*, aki kivizsgálja panaszát.

Adatvédelmi irányelveinket rendszeresen felülvizsgáljuk, figyelembe véve bármely jogszabályi változást vagy egyéb vonatkozó fejleményt.